

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА NEURASCOPE

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — "Соглашение") является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «Технологии спокойствия», ОГРН № 1252900003333, (далее — "Администрация", "Сервис", "NEURASCOPE", "NeuraScope"), адресованной пользователям платформы NEURASCOPE (далее — "Платформа"), расположенной по адресу: <https://neurascope.ru>

1.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения считается:

- а) Для Психологов и Промоутеров — совершение действий по регистрации и/или авторизации в Личном кабинете и оплата Тарифного плана;
- б) Для Клиентов — начало использования бота NeuraScope или совершение оплаты консультации и/или цифрового продукта Психолога через Платформу;
- в) Для Юзеров — начало прохождения бесплатного опросника NeuraScope.

1.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Платформе по адресу:

<https://neurascope.ru/#UserAgreement>, если иной срок не указан в новой редакции. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. При несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении, если из текста не следует иное, нижеприведённые термины имеют следующие значения:

2.1. Платформа NEURASCOPE (Сервис) — программно-аппаратный комплекс, включающий сайт <https://neurascope.ru/>, мобильные приложения (при наличии), бота https://t.me/neurascope_bot, (далее – Бот), Личные кабинеты, алгоритмы аналитики, предназначенный для организации взаимодействия между Психологами, Клиентами, Промоутерами и Юзерами.

2.2. Психолог — дееспособное физическое лицо, самозанятый или индивидуальный предприниматель, заявляющее о том, что оно имеет

специальность в области психологии и является плательщиком налога на профессиональный доход, зарегистрированное и авторизовавшееся в Сервисе <https://neurascope.ru/> и оплатившее доступ к функционалу на любом из тарифов в разделе для Психологов Сервиса <https://neurascope.ru/> в соответствии с данным Пользовательским Соглашением. Для участия в реферальной программе в качестве Партнёра Психолог обязан иметь статус индивидуального предпринимателя, самозанятого или юридического лица.

2.3. Клиент — физическое лицо, добровольно заключившее с Психологом соглашение в устной или письменной форме на оказание психологических консультаций и/или услуг и совершившее через Платформу хотя бы один платёж в пользу добровольно выбранного им Психолога.

2.4. Промоутер — лицо, не имеющее психологического образования, участвующее в реферальной программе Сервиса с целью привлечения новых пользователей (Психологов). Для участия в реферальной программе Промоутер обязан иметь статус индивидуального предпринимателя, самозанятого или юридического лица.

2.5. Юзер — физическое лицо, прошедшее бесплатный опросник NeuraScore в социальных сетях, приложении или на сайте Платформы, но не совершившее ни одного платежа в пользу Психолога.

2.6. Личный кабинет Психолога / Личный кабинет Клиента — персонализированный раздел Платформы, доступ к которому осуществляется с использованием Учётных данных, содержащий инструменты и информацию, специфичную для роли Пользователя (Психолога или Клиента) и оплаченного Тарифного плана (для Психолога).

2.7. Цифровой дневник Клиента — функциональный раздел Сервиса и Личного кабинета Клиента, предназначенный для самостоятельной фиксации Клиентом фактов, эмоционального состояния, мыслей и иной информации, связанной с его жизнью и психическим состоянием, которыми Клиент добровольно принял решение делиться с выбранным им Психологом через цифровой дневник.

2.8. Аналитика Сервиса / Алгоритмы Сервиса — результаты обработки Данных Пользователей с использованием внутренних математических

моделей и алгоритмов NeuraScore, представленные в виде графиков, отчётов, выводов, рекомендаций в Личном кабинете Психолога.

2.9. Опросники NeuraScore — система стандартизированных вопросов, разработанных Администрацией Сервиса, предназначенных для сбора и анализа информации об эмоциональном и психическом состоянии, образе жизни и некоторых иных аспектах Юзеров и Клиентов.

2.10. Бот NeuraScore — программный интерфейс, функционирующий в мессенджерах и социальных сетях, предназначенный для облегчения взаимодействия Юзеров, Клиентов и Психологов с Сервисом.

2.11. Тарифный план — совокупность функциональных возможностей Платформы, предоставляемых Психологу на определённых условиях (объём, срок, стоимость). Доступны три основных тарифных плана: "Базовый", "Экспертный", "Предпринимательский", а также специальный тариф "Патрон". Актуальные условия Тарифных планов размещены по адресу: <https://neurascorpe.ru/#tariffs> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.12. Рекуррентный платёж — автоматическое регулярное (ежемесячное) списание денежных средств с банковской карты Психолога в счёт оплаты выбранного Тарифного плана (кроме тарифа "Патрон"), инициируемое Платформой за 1 (один) календарный день до окончания оплаченного периода.

2.13. Партнёрская программа / Реферальная программа — механизм вознаграждения Психологов за привлечение на Платформу других Психологов, оплативших один из Тарифных планов. Уровни и размер вознаграждения:

а) Психолог на тарифе "Базовый", "Экспертный", "Предпринимательский":

- 30% от суммы каждой оплаты любого из трёх основных Тарифных планов Психологом, привлечённым непосредственно данным Психологом (реферал 1-го уровня). Вознаграждение Партнёру начисляется ежемесячно, до тех пор, пока привлечённый Партнёром Психолог (реферал 1-го уровня) оплачивает свой Тариф;
- 15% от суммы каждой оплаты любого из трёх основных Тарифных планов Психологом, привлечённым рефералом 1-го уровня (реферал 2-го уровня). Вознаграждение Партнёру начисляется ежемесячно, до тех пор, пока Психолог-реферал 2 уровня, привлечённый рефералом 1-го уровня, оплачивает свой Тариф;

- сумма в размере 60 000 рублей за привлечение Партнёром на Платформу Психолога, оплатившего специальный тариф «Патрон».

б) Психолог на тарифе "Патрон" (дополнительно к вышеуказанному):

- 5% от стоимости каждой консультации, оплаченной Клиентом и проведённой привлечённым Психологом первого уровня, при условии активности привлечённого Психолога ≥ 10 сессий/месяц, а также дополнительные условия, обговариваемые индивидуально Психологом и Администрацией Сервиса перед заключением Договора и оплатой Психологом тарифа «Патрон».

2.14. Комиссия Сервиса — вознаграждение Сервису за оказание услуг по обработке платежей Клиентов в пользу Психологов, предоставление Платформы и функционала. Размер Комиссии составляет 25% от суммы каждого платежа Клиента, прошедшего через платежные системы Платформы в пользу Психолога (за консультацию или цифровой продукт). Оставшаяся после удержания Комиссии сумма в размере 75% перечисляется Психологу.

2.15. Витрина курсов / Платные материалы Психолога / Бесплатные материалы Психолога — раздел в Личном кабинете Психолога (доступен на определённых Тарифах) и/или на сайте Платформы, где Психолог может размещать информацию и обеспечивать продажу своих цифровых продуктов (онлайн-курсы, записи вебинаров, методические материалы и т.п.).

2.16. Манифест Психолога NeuraScore — свод этических принципов и профессиональных обязательств, которые принимает на себя Психолог, становясь пользователем Платформы. Текст Манифеста является Приложением №1 к настоящему Соглашению и его неотъемлемой частью.

2.17. Партнёрское вознаграждение — денежные средства, выплачиваемые Сервисом Психологу, являющемуся участником Партнёрской программы, за услуги по привлечению на Сервис других Психологов. Для получения Партнёрского вознаграждения Психолог обязан иметь статус, позволяющий законно получать доход от деятельности по предоставлению услуг по продвижению Сервиса (ИП, самозанятый, юридическое лицо).

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ, ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

3.1. Регистрация Психолога:

3.1.1. Для регистрации в качестве Психолога физическому лицу необходимо заполнить регистрационную форму на Платформе, указав достоверные и актуальные данные, включая ФИО, контактную информацию (e-mail, телефон), данные о дипломе и иные запрашиваемые при регистрации данные.

3.1.2. Психолог обязан выбрать и оплатить один из действующих Тарифных планов.

3.1.3. Для активации возможности размещения Платных материалов на Витрине, Психологу необходимо совершить дополнительное действие в Личном кабинете (активировать функционал "Витрина").

3.1.4. Регистрируясь, Психолог подтверждает, что ознакомился и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения, Манифеста Психолога NeuraScope (Приложение №1) и Политики конфиденциальности, находящейся по адресу:

<https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy>

3.1.5. Психолог, не имеющий статуса индивидуального предпринимателя или самозанятого или юридического лица, не может участвовать в реферальной программе в качестве Партнёра. Такой Психолог может использовать только функционал Платформы, не связанный с получением вознаграждений и выплат.

3.2. Создание аккаунта Клиента:

3.2.1. Аккаунт Клиента создаётся автоматически при первом переходе по уникальной ссылке Психолога или при совершении Клиентом оплаты консультации/продукта Психолога через Платформу. Привязка Клиента к Психологу осуществляется только и исключительно через активацию ссылки, которую Клиент получает непосредственно от того Психолога, которого он сам добровольно выбрал заранее вне Сервиса.

3.2.2. Оплата Клиентом консультации, курса, материала или иного продукта Психолога через Платформу и принятие Клиентом применимых документов и согласий, включая согласие на обработку специальных категорий персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется, являются основанием для предоставления Клиенту доступа к его Личному кабинету и Цифровому дневнику. Доступ к Личному кабинету и Цифровому дневнику предоставляется после подтверждения успешной оплаты и выполнения Клиентом необходимых действий для активации доступа. Срок такого доступа составляет не менее 60 (шестидесяти) календарных дней, исчисляемых

с даты подтверждения Платформой успешного проведения платежа. Приобретение Клиентом любой новой услуги или продукта (консультации или цифрового продукта) у того же Психолога автоматически продлевает (продлонгирует) срок доступа к Цифровому дневнику ещё на 60 (шестьдесят) календарных дней, начиная с даты последнего платежа. В случае отсутствия новой оплаты по истечении установленного срока доступ к Цифровому дневнику прекращается, при этом ранее внесённые Клиентом данные не удаляются и восстанавливаются при возобновлении оплаты.

3.3. Статус Юзера: Статус Юзера присваивается физическому лицу после прохождения им бесплатного опросника NeuraScore. Юзер имеет доступ к обобщённым результатам опросника и витрине Психолога, чью ссылку он использовал.

3.4. Функционал Личных кабинетов:

3.4.1. Личный кабинет Психолога предоставляет доступ к:

- Аналитическим дашбордам (по клиентам, аудитории);
- Инструментам планирования (календарь консультаций, выходных);
- Функционалу Витрины (для размещения и продажи платных материалов);
- Отчётам и инструментам реферальной программы;
- Маркетинговой аналитике и рекомендациям по контенту;
- Системе уведомлений и коммуникации (при наличии).

3.4.2. Личный кабинет Клиента предоставляет доступ к:

- Цифровому дневнику для ведения записей;
- Информации о приобретённых консультациях и цифровых продуктах;
- Результатам пройденных опросников (если доступ предоставлен Психологом);
- Истории платежей.

3.5. Учётные данные (логин и пароль), используемые для доступа в Личный кабинет, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя и простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи". Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих Учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию.

3.6. Запрещено создание множественных аккаунтов одним Пользователем без согласования с Администрацией. Нарушение этого пункта является основанием для блокировки всех аккаунтов Пользователя без возврата оплаченных средств и агентских вознаграждений по реферальной системе.

3.7. Возрастные ограничения:

Использование Платформы разрешено только дееспособным лицам, достигшим 18-летнего возраста. Регистрация и использование функционала Платформы несовершеннолетними не допускается. Совершая действия, указанные в п. 1.2 настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает своё совершеннолетие и полную дееспособность. В случае выявления несоответствия этим требованиям Администрация вправе прекратить доступ к Платформе без компенсации.

3.8. Идентификация через Telegram

Подтверждение действий через сервис Telegram (включая авторизацию) приравнивается к аналогу собственноручной подписи в соответствии со ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 9 152-ФЗ, так как обеспечивает идентификацию пользователя через привязанный номер телефона и фиксацию действия в системе. Пользователь гарантирует, что используемый в Telegram номер телефона зарегистрирован на него и принадлежит ему. Нарушение данного требования приравнивается к предоставлению недостоверных данных и влечёт последствия, предусмотренные п. 10.4 Соглашения.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Администрация предоставляет Пользователю на условиях настоящего Соглашения неисключительное, непередаваемое, отзывное право (лицензию) на использование функциональных возможностей Платформы NEURASCOPE в соответствии с ролью Пользователя и (для Психологов) оплаченным Тарифным планом.

4.2. Порядок предоставления доступа:

4.2.1. Для Психологов доступ к функционалу выбранного Тарифного плана предоставляется:

- Для тарифов "Базовый", "Экспертный", "Предпринимательский" — моментально после подтверждения успешной оплаты;
- Для тарифа "Патрон" — в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчётный счёт Администрации.

4.2.2. Для Клиентов доступ к Личному кабинету и Цифровому дневнику предоставляется после успешной оплаты консультации/продукта Психолога через Платформу и подписания Соглашения на обработку специальных категорий Персональных данных.

4.2.3. Для Юзеров доступ к результатам бесплатного опросника и Витрине Психолога предоставляется после завершения опросника.

4.3. Ключевые положения об услугах Сервиса:

4.3.1. Сервис NEURASCOPE не предоставляет площадку для проведения психологических консультаций. Психологические консультации проводятся Психологом и Клиентом самостоятельно, вне Платформы, выбранным ими способом (личная встреча, видеозвонок в сторонних сервисах, мессенджерах и т.п.).

4.3.2. Сервис предоставляет: а) инструменты для облегчения взаимодействия между Психологами и их Клиентами (Личные кабинеты, Цифровой дневник, календарь); б) услуги по сбору и аналитической обработке данных Клиентов и Юзеров с использованием Алгоритмов Сервиса; в) услуги по содействию в проведении платежей Клиентов в пользу Психологов (интеграция с платёжными системами); г) инструменты для продвижения услуг Психологов (опросники, Витрина); д) реферальную систему.

4.3.3. Администрация действует как информационный посредник (статья 1253.1 Гражданского кодекса РФ) в отношении информации (контента), размещаемой Пользователями (Психологами, Клиентами) на Платформе (опросники, записи в дневнике, материалы на Витрине). Администрация не инициирует передачу этой информации, не изменяет её и не осуществляет предварительный контроль/мониторинг в отношении всего размещаемого Пользователями контента, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением и законодательством.

4.3.4. Состав доступа, предоставляемого Клиенту при оплате консультации или цифрового продукта Психолога:

4.3.4.1. При оплате через Платформу консультации, онлайн-курса, записи вебинара, методических материалов или иного цифрового продукта Психолога Клиент получает доступ к совокупности прав и функциональных возможностей, связанных с соответствующей покупкой, включая:

а) право на получение от выбранного Психолога соответствующей

консультации, курса, материалов или иного продукта в порядке, объеме и сроки, определяемые условиями, согласованными между Клиентом и Психологом;

б) доступ к Личному кабинету Клиента и Цифровому дневнику, предоставляемый Сервисом в рамках функционала Платформы.

4.3.4.2. Доступ к Личному кабинету Клиента и Цифровому дневнику предоставляется Клиенту после подтверждения успешной оплаты и выполнения Клиентом обязательных действий, необходимых для предоставления такого доступа, включая принятие применимых документов и согласий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.3.4.3. Доступ к Цифровому дневнику является технологически связанным элементом использования Платформы при приобретении Клиентом консультации, курса, материалов или иного продукта Психолога через Платформу. Такой доступ предоставляется Клиенту независимо от даты фактического проведения консультации Психологом или передачи Психологом соответствующих материалов, если иное прямо не указано в описании конкретного продукта.

4.3.4.4. Обязательство Сервиса по предоставлению Клиенту доступа к Личному кабинету и Цифровому дневнику считается исполненным в момент фактического предоставления такого доступа Клиенту, при условии отсутствия технических ограничений, вызванных действиями Клиента, платёжных организаций, операторов связи, мессенджеров, хостинг-провайдеров или иных третьих лиц.

4.3.4.5. Предоставление Клиенту доступа к Личному кабинету и Цифровому дневнику не освобождает Психолога от обязанности оказать оплаченную консультацию, предоставить курс, материалы или иной продукт в согласованном с Клиентом порядке, а также не ограничивает права Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4.3.4.6. Если консультация, курс, материалы или иной продукт Психолога не были предоставлены Клиенту по причинам, относящимся к зоне ответственности Психолога, соответствующие требования Клиента рассматриваются в отношении Психолога как лица, оказывающего консультацию или предоставляющего продукт. Сервис вправе содействовать коммуникации Клиента и Психолога в пределах

технических возможностей Платформы и условий настоящего Соглашения.

4.3.5. Проведение видеоконсультаций с использованием стороннего сервиса Kinescope

4.3.5.1. Если консультация между Психологом и Клиентом проводится в формате видеосвязи с использованием встроенного функционала Платформы, техническое обеспечение такой видеосвязи может осуществляться с использованием стороннего сервиса Kinescope, расположенного в сети Интернет по адресам <https://kinescope.ru> и <https://kinescope.io>, правообладателем которого является ООО «Кинескоп» ИНН 5010057284.

4.3.5.2. В указанном случае Платформа NeuraScore формирует уникальную ссылку для подключения к видеоконсультации и предоставляет её Психологу и Клиенту через Личный кабинет, Бота, уведомление или иной доступный интерфейс Платформы.

4.3.5.3. NeuraScore использует Kinescope как сторонний технологический инструмент для организации видеосвязи. Передача аудио- и видеосигнала, а также техническая обработка данных, необходимых для подключения и проведения видеоконсультации, осуществляются с использованием технической инфраструктуры Kinescope.

4.3.5.4. NeuraScore не оказывает услуги связи и не является оператором связи. NeuraScore не проводит психологические консультации, не участвует в содержании консультации, не определяет её содержание и не осуществляет профессиональную оценку действий Психолога в ходе консультации.

4.3.5.5. По общему правилу NeuraScore не осуществляет запись видеоконсультаций и не предоставляет Психологу или Клиенту функцию записи консультации, если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы или в отдельном документе. Запись консультации, её хранение и последующее использование допускаются только при наличии соответствующего функционала и необходимых правовых оснований, включая согласия участников, если такие согласия требуются законодательством.

4.3.5.6. Использование Kinescope может сопровождаться обработкой технических данных, необходимых для подключения и проведения видеоконсультации, включая сетевые идентификаторы, технические

данные устройства, сведения о подключении и иные данные, обрабатываемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных NeuraScore и документами Kinescore. Сведения о передаче и обработке таких данных отражаются в Политике обработки персональных данных NeuraScore.

4.3.5.7. NeuraScore принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности интеграции с Kinescore и конфиденциальности данных в пределах своей зоны контроля. При этом NeuraScore не отвечает за сбои, задержки, ограничения доступа, ухудшение качества связи, действия или бездействие Kinescore, операторов связи, интернет-провайдеров, владельцев устройств Пользователей и иных третьих лиц, если такие обстоятельства возникли вне контроля NeuraScore.

4.3.5.8. При невозможности проведения видеоконсультации через Kinescore по техническим причинам Психолог и Клиент вправе согласовать иной способ проведения консультации, если такой способ не противоречит их договорённости и законодательству Российской Федерации.

4.3.5.9. Документы Kinescore, включая пользовательское соглашение и политику конфиденциальности, размещаются на сайте Kinescore. Пользователям рекомендуется ознакомиться с указанными документами до использования видеосвязи через Kinescore. Если Пользователь не желает использовать Kinescore, он вправе обсудить с Психологом иной способ проведения консультации, если такая возможность предусмотрена договорённостями между Клиентом и Психологом.

4.4. Аналитика Сервиса предоставляется по принципу "КАК ЕСТЬ" (AS IS). Аналитика Сервиса носит исключительно информационный и вспомогательный характер и не является медицинским диагнозом, психологическим заключением или окончательной интерпретацией состояния Клиента.

Психолог использует Аналитику как один из источников информации при принятии профессиональных решений и осуществляет интерпретацию данных, руководствуясь своим опытом, компетенцией и профессиональной этикой. Администрация не гарантирует абсолютную точность, полноту или пригодность Аналитики для любых

конкретных целей, однако стремится обеспечивать высокий уровень технической и содержательной достоверности своих алгоритмов.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительные права на Платформу NEURASCOPE в целом, её программный код, дизайн, структуру, базы данных, алгоритмы аналитики, фирменное наименование "NEURASCOPE", товарные знаки, доменные имена принадлежат Администрации или её лицензиарам. Ничто в настоящем Соглашении не означает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на указанные объекты.

5.2. Права на Контент:

5.2.1. Контент Администрации (интерфейс Платформы, стандартные опросники, документация, элементы дизайна, служебная информация): Исключительные права принадлежат Администрации. Пользователю предоставляется право использования этого Контента только в рамках функционала Платформы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.2.2. Контент Психолога (авторские онлайн-курсы, методические материалы, видеозаписи, тексты, изображения, размещённые на Витрине или в Личном кабинете): Исключительные права принадлежат Психологу. Размещая Контент на Платформе, Психолог предоставляет Администрации неисключительную, безвозмездную, территориально не ограниченную, сроком на весь период размещения Контента на Платформе лицензию на:

- Воспроизведение Контента;
- Распространение Контента (доведение до всеобщего сведения) путём размещения на Витрине и в Личном кабинете Клиента;
- Предоставление доступа к Контенту Клиентам, приобретшим его;
- Техническую обработку Контента, необходимую для функционирования Платформы.

5.2.3. Данные Клиента (текстовые записи в Цифровом дневнике, ответы на Опросники): Исключительные права (авторские права, право на неприкосновенность) на созданные Клиентом записи и ответы принадлежат Клиенту. Загружая Данные на Платформу, Клиент:

- Предоставляет Администрации неисключительную, безвозмездную, территориально не ограниченную лицензию на обработку, хранение, анализ, систематизацию, обезличивание и использование Данных в

рамках функционала Платформы, включая предоставление Аналитики Психологу, выбранному Клиентом.

- Явно и сознательно предоставляет выбранному им Психологу неисключительную, безвозмездную лицензию на доступ, просмотр, анализ и использование его Данных (включая данные, относящиеся к специальным категориям) исключительно в целях оказания психологических консультаций и услуг данному Клиенту. Клиент может отозвать это разрешение для конкретного Психолога, отправив электронное письмо на адрес support@neurascope.ru с темой «Отказ клиента от передачи данных Психологу».

5.3. Запрещается:

5.3.1. Любое использование Платформы, Контента Администрации или Данных других Пользователей, выходящее за рамки прав, предоставленных настоящим Соглашением.

5.3.2. Копирование, реверс-инжиниринг, декомпиляция, деассемблирование, модификация или создание производных произведений на основе Платформы или её компонентов.

5.3.3. Извлечение данных из баз данных Платформы в коммерческих или конкурентных целях.

5.3.4. Использование фирменных наименований, товарных знаков, логотипов Администрации без предварительного письменного разрешения.

6. ОПЛАТА И ТАРИФЫ

6.1. Тарифные планы для Психологов:

6.1.1. Психолог обязан выбрать и оплатить один из действующих Тарифных планов ("Базовый", "Экспертный", "Предпринимательский", "Патрон"). Актуальные условия (стоимость, срок, функционал)

Тарифных планов публикуются на странице:

<https://neurascope.ru/#tariffs>.

6.1.2. Рекуррентные платежи (для тарифов "Базовый", "Экспертный", "Предпринимательский"): Оплата производится автоматически путём списания средств с банковской карты Психолога, привязанной к Личному кабинету. Списание происходит за 1 (один) календарный день до окончания оплаченного периода. Если на карте недостаточно средств, доступ к функциям тарифа приостанавливается до момента успешной оплаты. Психолог может отключить автоплатеж в Личном кабинете своего банка.

6.1.3. Оплата тарифа "Патрон": Производится единовременно за год на основании выставленного Администрацией счета. Доступ предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней после поступления средств на расчётный счёт Администрации.

6.2. Вознаграждение Сервиса:

6.2.1. За услуги по обработке платежей Клиентов в пользу Психологов, предоставление Платформы и её функционала, Сервис удерживает вознаграждение (Комиссию) с каждого платежа, прошедшего через интегрированные платёжные системы Платформы.

6.2.2. Размер Комиссии составляет 25% от суммы каждого платежа Клиента, прошедшего через платёжные системы Платформы в пользу Психолога (за консультацию или цифровой продукт).

6.2.3. Оставшаяся после удержания Комиссии сумма в размере 75% от платежа Клиента перечисляется Психологу на указанные им реквизиты в сроки, установленные Платформой в договоре с Психологом.

6.2.4. Комиссия также удерживается с продажи Платных материалов Психолога через Витрину.

6.2.5. Особый порядок зачисления средств (Номинальный счёт)

6.2.5.1. Пользователи (Клиенты) уведомлены и соглашаются, что денежные средства, уплачиваемые ими в пользу выбранных Психологов (бенефициаров) за психологические консультации и цифровые продукты, зачисляются на номинальный счёт, открытый Администрацией (ООО «Технологии спокойствия») в кредитной организации в соответствии со ст. 860.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2.5.2. Владелец номинального счёта является Администрация. Права (бенефициарный интерес) на денежные средства, поступающие на указанный счёт, принадлежат соответствующему Психологу как бенефициару с момента их зачисления на номинальный счёт.

Указанные денежные средства не являются собственностью Администрации, учитываются обособленно и используются исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения.

По обязательствам Администрации взыскание на денежные средства, принадлежащие бенефициарам, не обращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.5.3. До момента распределения и перечисления средств Психологу Администрация распоряжается денежными средствами в пределах предоставленных ей полномочий, включая:

- удержание Комиссии Сервиса (п. 6.2.2);
- перечисление причитающейся Психологу суммы в порядке и сроки, предусмотренные Соглашением и договором с Психологом.

При этом исполнение требований уполномоченных органов о взыскании денежных средств имеет приоритет перед внутренними расчётами между Администрацией и Психологом.

6.2.5.4. Психолог, принимая условия настоящего Соглашения, осознаёт и соглашается, что в соответствии со ст. 860.6 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом «Об исполнительном производстве» на денежные средства, находящиеся на номинальном счёте и причитающиеся ему как бенефициару, может быть обращено взыскание по его обязательствам.

6.2.5.5. В случае поступления в установленном законом порядке судебных актов, постановлений судебных приставов-исполнителей либо требований иных уполномоченных органов о взыскании денежных средств с Психолога как бенефициара, Администрация исполняет такие требования в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, путём направления соответствующего распоряжения кредитной организации, обслуживающей номинальный счёт.

Списание денежных средств производится кредитной организацией.

6.2.5.6. Исполнение указанных требований осуществляется без дополнительного согласования с Психологом. Администрация уведомляет Психолога о факте списания денежных средств через Личный кабинет или по электронной почте в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения подтверждения от кредитной организации.

6.2.5.7. Списание денежных средств с номинального счёта в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, признаётся надлежащим исполнением обязательств Администрации перед Психологом в соответствующей части. Администрация не несёт ответственности за убытки Психолога, возникшие в результате такого списания.

6.3. Реферальная система / Партнёрская программа:

6.3.1. Психолог, а также любой другой желающий, имеющий статус ИП/самозанятого/юрлица, и заключивший с Сервисом

соответствующий договор, может участвовать в реферальной программе в качестве Партнёра.

6.3.2. Вознаграждение Партнёра рассчитывается и начисляется в соответствии с п. 2.13 настоящего Соглашения.

6.3.3. Условия для получения вознаграждения:

- Привлечение не менее двух Психологов, оплативших любой Тарифный план (для активации статуса Партнёра);
- Для получения бонуса за консультации рефералов 1-го уровня по тарифу "Патрон" — активность реферала ≥ 10 оплаченных консультаций/месяц.

6.3.4. Выплата Партнёрского вознаграждения производится 1 раз в квартал на расчётный счёт Партнёра. Детальный порядок учёта, начисления и выплат изложен в отдельном Партнёрском договоре или Приложении к Соглашению, доступном в Личном кабинете Психолога-Партнёра.

6.4. Оплата для Клиентов: Клиент оплачивает услуги Психолога (консультации, продукты) через интегрированные в Платформу платёжные системы. Вся информация о стоимости услуг/продуктов отображается Клиенту до оплаты в его валюте (рубли РФ). Комиссия платёжных систем может включаться в стоимость, но дополнительная комиссия с Клиента за использование Платформы не взимается.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных (ПДн) на Платформе осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (ФЗ-152) и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy>. Политика является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Специальные категории персональных данных: В процессе использования Платформы (прохождение опросников, ведение Цифрового дневника) могут обрабатываться ПДн, относящиеся к специальным категориям (данные о психическом и/или эмоциональном состоянии). Обработка таких данных допускается только с письменного согласия Субъекта ПДн (Клиента), полученного по отдельной, специально разработанной форме, соответствующей требованиям ФЗ-152.

7.2.1. Администрация Сервиса заявляет, а Клиент подтверждает и соглашается, что предоставляемые Клиентом текстовые записи, включая речевые паттерны, не используются Сервисом для установления личности Клиента и не служат для целей биометрической идентификации. Обработка таких текстов возможна и осуществляется исключительно в рамках анализа эмоционального состояния и в интересах оказания услуг Психологом, выбранным Клиентом.

7.3. Роли в обработке ПДн:

7.3.1. Администрация (ООО «Технологии спокойствия») выступает в качестве Оператора ПДн:

- Психологов (регистрационные данные, данные для выплат, данные статуса ИП/самозанятого/юрлица);
 - Клиентов и Юзеров (регистрационные данные, Данные дневника и опросников, платежные данные, технические данные использования).
- Администрация определяет цели и способы обработки этих ПДн.

7.3.2. Психолог выступает:

- В качестве Оператора ПДн своих Клиентов вне Платформы (в рамках непосредственного консультирования). Эта обработка регулируется отдельными соглашениями между Психологом и Клиентом и не затрагивается настоящим Соглашением.
- В качестве Самостоятельного Оператора / Получателя ПДн своих Клиентов в рамках Платформы в отношении тех Данных Клиента (опросники, дневник), доступ к которым явно и сознательно предоставил сам Клиент этому Психологу через функционал Платформы (см. п. 5.2.3). Психолог самостоятельно определяет цели и несёт ответственность за обработку этих Данных в рамках Платформы в соответствии с ФЗ-152. Сервис предоставляет лишь техническую возможность такого доступа по воле Клиента.

7.4. Согласие субъектов ПДн:

7.4.1. Регистрируясь и используя Платформу, Психолог, Клиент, Юзер дают информированное согласие Администрации на обработку их ПДн в объёме и для целей, указанных в Политике обработки персональных данных (<https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy>).

7.4.2. Клиент, предоставляя доступ к своим Персональным данным (включая специальные категории) конкретному Психологу (п. 5.2.3), даёт этому Психологу отдельное, явное, информированное согласие на

обработку этих Данных в рамках Платформы для целей консультирования. Это согласие оформляется через функционал Платформы и может быть отозвано Клиентом в любое время в настройках Личного кабинета.

7.5. Безопасность ПДн: Администрация обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии с требованиями ФЗ-152 и Политикой конфиденциальности. Данные граждан РФ хранятся на территории РФ.

7.6. Ответственность Психолога: Психолог самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за соблюдение ФЗ-152 в отношении ПДн своих Клиентов, к которым он получил доступ через Платформу. Это включает, но не ограничивается:

- Получение всех необходимых согласий от Клиента на обработку его ПДн (особенно спецкатегорий) вне рамок Платформы;
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности этих данных;
- Соблюдение прав субъектов ПДн (доступ, исправление, удаление и т.д.).

Администрация не контролирует и не несёт ответственность за действия Психолога как Оператора/Получателя ПДн Клиента.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Психолог ОБЯЗАН:

8.1.1. Строго соблюдать Манифест Психолога NeuraScope (Приложение №1), являющийся этическим и профессиональным кодексом Платформы.

8.1.2. Соблюдать законодательство РФ, в том числе ФЗ-152, законодательство о рекламе, о защите прав потребителей.

8.1.3. Гарантировать и подтверждать, что:

- Не является иностранным агентом в понимании законодательства РФ;
- Не представляет, не поддерживает, не финансирует и не аффилирован с организациями, признанными экстремистскими или террористическими и запрещёнными на территории РФ;
- Является законопослушным гражданином и добросовестным налогоплательщиком Российской Федерации или Республики Беларусь;

- Вся предоставленная Психологом при регистрации информация достоверна.

8.1.4. Использовать Платформу исключительно в законных и этических целях, связанных с профессиональной психологической деятельностью.

8.1.5. Не передавать доступ к своему Личному кабинету третьим лицам.

8.1.6. Нести полную ответственность за Контент, размещаемый на Витрине и в Личном кабинете (его законность, соответствие правам третьих лиц, достоверность).

8.1.7. Нести ответственность за качество и содержание оказываемых Клиентам услуг (консультаций, продуктов), проводимых вне Платформы.

8.1.8. Самостоятельно разбираться с претензиями Клиентов, связанными с оказанными услугами/продуктами.

8.1.9. Использовать Аналитику Сервиса ответственно, понимая её ограниченность и вспомогательный характер.

8.2. Клиент / Юзер ОБЯЗАН:

8.2.1. Предоставлять достоверную информацию при использовании Платформы (в опросниках, дневнике, при регистрации).

8.2.2. Соблюдать правила использования функционала (дневника, опросников).

8.2.3. Не использовать Платформу для противоправных действий, распространения запрещённой информации.

8.2.4. Перед оплатой консультации Клиент обязан ознакомиться с публичной анкетой выбранного Психолога, размещённой на Платформе, и подтверждает, что обладает достаточным представлением о квалификации и подходе Психолога. Оплачивая консультацию, Клиент осознаёт и принимает, что получаемая услуга может не соответствовать его субъективным ожиданиям и предполагаемым результатам.

8.3. Промоутер ОБЯЗАН: Соблюдать правила реферальной программы, не использовать недобросовестные или запрещённые методы привлечения пользователей.

8.4. Все Пользователи ОБЯЗАНЫ:

8.4.1. Не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальную работу Платформы, её безопасности.

8.4.2. Не пытаться получить несанкционированный доступ к данным других Пользователей, системам Платформы.

8.4.3. Не размещать вирусы, вредоносный код, спам.

8.4.4. Не использовать Платформу для фишинга, мошенничества, распространения запрещённого контента (экстремизм, порнография, пропаганда насилия и т.п.).

8.4.5. Соблюдать законодательство РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Платформа NEURASCOPE и её сервисы, включая аналитику, предоставляются в том виде и в том объёме, в каком они доступны на момент использования на условиях "КАК ЕСТЬ" (AS IS) и "КАК ДОСТУПНО" (AS AVAILABLE). Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения стабильной, безопасной и полезной работы Платформы, однако не может гарантировать полную безошибочность, непрерывность или абсолютную точность всех её компонентов, включая Аналитику. Пользователь осознаёт, что любые цифровые сервисы могут содержать технические ограничения, периодически обновляться или временно недоступны по независящим от Администрации причинам (например, из-за сбоев в сети, у платёжных провайдеров или хостинговых провайдеров). Несмотря на это, команда NEURASCOPE стремится к постоянному улучшению качества сервиса и оперативному реагированию на возникающие проблемы.

Сервис не несёт ответственности за последствия использования Платформы, если они возникли в связи с техническими сбоями, несовместимостью с устройствами Пользователя или иными обстоятельствами, не зависящими от Администрации.

9.2. Администрация НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

9.2.1. Качество, содержание, результаты, последствия психологических консультаций, услуг или цифровых продуктов, предоставленных Психологом Клиенту. Настоящим уточняется, что Психолог не несёт ответственности за субъективное восприятие Клиентом результатов консультации и за возможное несоответствие полученного опыта ожиданиям Клиента. Психологическая помощь — это процесс, который может включать сложные эмоциональные реакции, этапы осмысления и постепенных изменений, не всегда совпадающих с представлениями Клиента о «немедленном эффекте». Сервис рекомендует Клиентам

подходить к консультациям осознанно и с пониманием особенностей психотерапевтической работы.

9.2.2. Достоверность, полноту, актуальность Данных, введенных Пользователями (Клиентами, Юзерами) в опросники или дневник.

9.2.3. Любые действия или бездействие Пользователей (Психологов, Клиентов, Промоутеров, Юзеров) как внутри Платформы, так и вне её, включая нарушения ими законодательства, условий Соглашения, Манифеста, договорённостей между собой.

9.2.4. Интерпретацию Психологом Аналитики Сервиса, любые решения, выводы, рекомендации или действия, предпринятые Психологом или Клиентом на основе этой Аналитики или иного Контента на Платформе.

9.2.5. Отсутствие спроса на услуги/продукты конкретного Психолога.

9.2.6. Нарушения Психологом законодательства о персональных данных (ФЗ-152) в отношении Данных его Клиентов, полученных через Платформу.

9.2.7. Нарушения Психологом положений Манифеста Психолога NeuraScore.

9.2.8. Форс-мажоры, а именно: технические сбои, ошибки, простои в работе Платформы, вызванные действиями непреодолимой силы, сбоями в работе интернета, хостинг-провайдеров, платёжных систем, энергоснабжения, и другими причинами, на которые Сервис не в состоянии повлиять, а также неправомерными действиями третьих лиц.

9.2.9. Сбои, ошибки, задержки, ограничения доступа или иные недостатки в работе интегрированных платёжных систем, сервисов видеосвязи, включая Kinescope, операторов связи, интернет-провайдеров, банков, хостинг-провайдеров и иных сторонних технологических сервисов, если такие обстоятельства возникли вне контроля Администрации и не связаны с виновными действиями или бездействием Администрации.

9.2.10. Администрация не несёт ответственности за упущенную выгоду, репутационный ущерб или любой иной косвенный, случайный, штрафной, специальный ущерб, возникший у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Платформы.

Указанное положение не является инструментом ограничения законных прав Психолога или Клиента, а служит уточнением границ ответственности Сервиса за события, вызванные внешними или

независимыми от него факторами, такими как фейковые отзывы, заказные негативные публикации, деструктивные кампании против конкретного Психолога или Сервиса в целом.

Администрация предпринимает все разумные и юридически возможные меры для защиты как своей репутации, так и добросовестных Психологов от подобных негативных аспектов, включая правовую поддержку и публичные разъяснения. Платформа заинтересована в поддержке как Клиентов, так и Психологов, и сохранении справедливого информационного пространства вокруг их профессиональной деятельности.

9.2.11. Любой вред (физический, психологический, имущественный), причинённый Пользователю или третьим лицам в результате прямого или косвенного использования Сервиса, рекомендаций, Контента Психологов или иных материалов, доступных на Платформе.

9.3. Платформа не является медицинским сервисом и не предоставляет медицинских услуг. Информация на Платформе не является медицинской рекомендацией или диагнозом.

9.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Манифеста, законодательства РФ, Администрация вправе применить следующие меры:

- Направить предупреждение;
- Временно ограничить доступ к Личному кабинету или отдельным функциям;
- Заблокировать Личный кабинет (расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке) без возврата оплаченных сумм и выплат агентских вознаграждений;
- Удалить Контент Пользователя.

9.5. Психолог ОБЯЗУЕТСЯ ВОЗМЕСТИТЬ Администрации все убытки (включая упущенную выгоду, судебные издержки, штрафы), понесённые Администрацией в результате:

- Нарушений Психологом законодательства о персональных данных (ФЗ-152) в отношении Данных Клиентов, полученных через Платформу;
- Нарушений Психологом прав интеллектуальной собственности третьих лиц при размещении Контента на Витрине;

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта (п. 1.2) и действует до момента:

- Удаления Личного кабинета Пользователем;
- Блокировки Личного кабинета Администрацией;
- Замены Соглашения новой редакцией для всех Пользователей.

10.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений.

При этом Администрация с особым вниманием и благодарностью относится к обратной связи от Психологов, подключивших тариф "Патрон", учитывает их предложения, рекомендации и экспертное мнение при внесении изменений в Соглашение и развитии функционала Платформы. Такой подход отражает признание уникального вклада Патронов в формирование будущего цифровой психологии и направление стратегического развития сервиса NEURASCOPE.

10.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения:

10.3.1. Психолог, Промоутер — путём удаления своего Личного кабинета через функционал Платформы или путём направления письменного уведомления на support@neurascope.ru. Оплаченные суммы за неистекший период Тарифного плана возврату не подлежат.

10.3.2. Клиент, Юзер — путём прекращения использования Платформы. Удаление Данных Клиента (дневник) производится по запросу на support@neurascope.ru (электронное письмо с темой «Удаление данных клиента»).

10.4. Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение и заблокировать Личный кабинет Пользователя в случаях:

10.4.1. Существенного нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Манифеста (для Психологов), Договора Сервиса и Психолога (для Психологов), Политики обработки персональных данных;

10.4.2. Нарушения законодательства РФ;

10.4.3. Неуплаты Психологом стоимости Тарифного плана;

10.4.4. Предъявления к Администрации обоснованных претензий со стороны третьих лиц (включая Клиентов), вызванных действиями Пользователя;

10.4.5. Получения требования уполномоченного государственного органа;

10.4.6. Если Психолог не имеет требуемого статуса (ИП/самозанятый/юридическое лицо) для получения платежей, принятых Сервисом от его Клиентов и/или вознаграждений по Партнёрской программе, но пытается использовать соответствующий функционал.

При расторжении по указанным основаниям оплаченные Психологом суммы возврату не подлежат.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Применимое право и подсудность: Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в обязательном досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Администрации (юридическому адресу) (если Пользователь является ИП или юрлицом) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации (юридическому адресу), если Пользователь является физическим лицом.

11.2. Реквизиты Администрации:

Общество с ограниченной ответственностью «Технологии спокойствия»

ОГРН: 1252900003333

ИНН: 2902092564

КПП: 290201001

Юридический адрес: 164522 Архангельская область, город Северодвинск, улица Ломоносова, дом 99, квартира 66

E-mail для связи: support@neurascope.ru

Сайт: <https://neurascope.ru>

11.3. Связь и уведомления: Администрация вправе направлять Пользователям уведомления, информацию, в том числе рекламного характера, по электронной почте, SMS, в Личный кабинет или через Бота. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок.

11.4. Неотъемлемые части Соглашения: Настоящее Соглашение включает следующие неотъемлемые Приложения и документы:

- Приложение №1: Манифест Психолога NeuraScope

- Политика обработки персональных данных:

<https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy>

- Описание действующих Тарифных планов:

<https://neurascope.ru/#tariffs>

- Текст договора с Психологом— доступен Психологу перед регистрацией в Личном кабинете психолога.

11.5. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений.

11.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия позднее.

МАНИФЕСТ ПСИХОЛОГА NEURASCOPE

«Становясь частью цифровой психологии с data-driven подходом, я обязуюсь:

1. Соблюдать Этический кодекс

- Использовать данные клиентов исключительно для их блага, без манипуляций и скрытых схем.
- Уважать автономию клиента: даже если алгоритм рекомендует «продать курс», я предложу его только при полной готовности человека.
- Не навязывать свои ценности, а помогать клиенту найти его собственный путь через данные, а не догмы.

2. Безопасно обращаться с данными

Я осознаю и гарантирую:

- Данные клиентов --- их собственность. Доступ выдан мне клиентом только на время терапии и может быть отозван. Я не имею права публиковать, передавать, продавать или использовать их вне платформы без явного согласия.
- Алгоритмы NeuraScore --- мои союзники, но не заместители. Я остаюсь главным в принятии решений, даже если AI рекомендует иное.
- Не допускать утечки данных, а в случае ее возникновения немедленно сообщить об этом службе безопасности NeuraScore.

3. Повышать качество практики и уровень профессионального развития

Я обязуюсь:

- Посещать ежегодную онлайн конференцию в NeuraScore Cognitive, чтобы поддерживать уровень осведомленности о проблемах общества и компетенцию в digital-психологии.
- Делиться анонимизированными кейсами для улучшения алгоритмов (пример: «Клиент X преодолел страх конфликтов через анализ 57 записей в дневнике»).
- Ориентироваться на статистические данные, опираясь на аналитические результаты Алгоритмов Сервиса.

4. Гарантировать Финансовую честность

Я гарантирую:

- Не создавать искусственный дефицит (например, «Последнее место!»).

- Не использовать деструктивные техники продаж.

5. Нести Ответственность перед обществом

Я осознаю и обещаю:

- Моя практика влияет на доверие ко всей индустрии и жизни людей.

- Я не буду брать клиентов, чьи запросы выходят за рамки моей компетенции (например, суицидальные мысли).

- Я не буду выносить субъективные суждения без опоры на аналитический data-driven подход.

Подписав этот манифест, я становлюсь не просто психологом, а гарантом стабильности и доверия для своих клиентов и аудитории в эру системного data-driven подхода.»