

ДОГОВОР-ОФЕРТА на использование платформы NEURASCOPE

г. Северодвинск

ООО «Технологии спокойствия»

(далее — «Сервис», «Оператор электронной платформы», «Платформа»)

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан, осуществляющих психологическую деятельность, заключить договор на условиях, изложенных ниже. Исполнитель, заключающий данный договор, подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями Пользовательского соглашения Сервиса, находящегося в свободном доступе в сети Интернет по адресу:
<https://neurascopes.ru/#/useragreement>

1. Термины и определения

Платформа (Сервис, NEURASCOPE) — цифровая система, обеспечивающая технологическую инфраструктуру для взаимодействия Психологов и их Клиентов, включая размещение анкет, календарь записей, оплату консультаций, доступ к анкетам и дневникам клиентов, аналитические функции и иные инструменты.

Оператор электронной платформы — ООО «Технологии спокойствия» (ИНН 2902092564, ОГРН 1252900003333), действующее в соответствии со ст. 128 Налогового кодекса РФ.

Психолог (Исполнитель) — физическое лицо, а также физическое лицо, зарегистрированное как индивидуальный предприниматель или самозанятый, принявшее условия настоящей оферты и использующее Платформу для оказания психологических консультаций своим Клиентам.

Клиент — физическое лицо, приобретающее консультации у Психолога посредством Платформы.

Форма — электронный опросник, дневник или иная структура ввода данных, заполняемая Клиентом в личном кабинете. Формы предназначены для анализа и диагностики, **не являются средством личной коммуникации** между Клиентом и Психологом.

Номинальный счёт — специальный банковский счёт Оператора, используемый исключительно для приёма платежей Клиентов и последующего распределения средств Психологам в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Предмет договора

2.1. Сервис предоставляет Психологу доступ к функционалу Платформы NEURASCOPE для:

- создания и редактирования профессиональной анкеты;
- приёма заявок и оплат от Клиентов;
- доступа к анкетам и дневникам Клиентов;
- получения аналитических отчётов и рекомендаций;

- использования встроенных инструментов планирования (календарь и др.);
- участия в профессиональных чатах, размещённых во внешней среде (например, Telegram).

2.2. Платформа **не оказывает психологических услуг и не является их заказчиком**. Психолог действует самостоятельно, от собственного имени и несёт полную ответственность за содержание и результаты консультаций.

3. Порядок регистрации и акцепта

3.1. Принятием (акцептом) оферты признаётся регистрация Психолога на Платформе и/или оплата выбранного тарифного плана.

3.2. Момент акцепта означает заключение договора на условиях настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

4. Возрастные ограничения и ответственность за законность деятельности

4.1. Платформа предназначена для совершеннолетних пользователей (18+). Регистрация и использование сервиса несовершеннолетними запрещены.

4.2. Психолог подтверждает свою полную дееспособность и правомерность осуществления профессиональной деятельности.

5. Тарифы и условия оплаты

5.1. Доступ предоставляется по одному из действующих тарифных планов:

Тариф «Старт» — 2 990 ₽/мес. или 28 700 ₽ при оплате за год (экономия 5 900 ₽).

Предназначен для начинающих специалистов. Включает базовую аналитику, календарь, шаблоны документов, сертификат «Специалист по цифровой диагностике Neura Score», доступ к базовому профессиональному чату (в Telegram).

Тариф «Профессионал» — 5 990 ₽/мес. или 64 700 ₽ при оплате за год (экономия 7 100 ₽).

Дополнительно к тарифу «Старт» включает расширенную аналитику, рекомендации по контенту, динамическое ценообразование, сертификат «Эксперт в поведенческой аналитике Neura Score», доступ к закрытому чату.

Тариф «Предприниматель» — 15 990 ₽/мес. или 173 900 ₽ при оплате за год (экономия 18 000 ₽).

Дополнительно к тарифу «Профессионал» включает маркетинговые инструменты, блог, стратегические аналитические отчёты, сертификат «Архитектор психологических решений Neura Score» и VIP-чат.

Тариф «Патрон» — Индивидуальный подход к каждому патрону и эксклюзивные условия, обсуждаемые отдельно по запросу.

5.2. Оплата тарифа производится авансом. Неиспользованная часть тарифа возврату не подлежит.

6. Порядок расчётов с Клиентами

6.1. Клиенты оплачивают консультации через платёжный интерфейс Платформы. Платёж поступает на **номинальный счёт** ООО «Технологии спокойствия».

6.2. Средства, поступившие от Клиента, **не являются собственностью** Сервиса. После удержания комиссии в размере **25 %** за технологические и организационные услуги оставшиеся **75 %** принадлежат Психологу.

6.3. Выплаты Психологам осуществляются **один раз в неделю, по пятницам, в 17:00 (МСК)** на указанные ими реквизиты.

6.4. Доходом Сервиса по УСН считается только комиссия 25 %. Остальные 75 % не учитываются в доходах Сервиса (в соответствии со ст. 249 НК РФ).

7. Кассовые чеки

7.1. При оплате Клиентом консультации Сервис формирует кассовый чек от имени ООО «Технологии спокойствия» как оператора электронной платформы.

7.2. В чеке указываются:

- сведения о Психологе (ФИО, ИНН, статус ИП или самозанятого);
- наименование услуги;
- сумма 100 % оплаты;
- признак расчёта — «оператор электронной площадки».

7.3. Чек направляется Клиенту в электронной форме и передаётся в ФНС через ОФД.

7.4. Психолог не обязан применять ККТ самостоятельно, но вправе выдать Клиенту дополнительный чек.

8. Ограничения функционала и ответственность за коммуникацию

8.1. Платформа не предоставляет встроенные средства обмена сообщениями или видеосвязи.

Любые коммуникации между Психологом и Клиентом происходят вне Платформы (в том числе через Telegram, Zoom и иные внешние каналы), за которые Сервис ответственности не несёт.

8.2. Заполнение Клиентом Форм (анкет, дневников, опросников) не является перепиской и не может рассматриваться как сообщение, обращённое к Психологу.

8.3. Психолог обязуется использовать данные Форм исключительно для профессиональных целей и в соответствии с политикой обработки персональных данных.

9. Аналитика и ограничение ответственности

9.1. Аналитика, предоставляемая Платформой, носит исключительно информационный характер, не является диагнозом, заключением или заменой консультации специалиста.

9.2. Психолог принимает решения, исходя из собственной профессиональной оценки. Сервис не несёт ответственности за последствия интерпретаций данных.

9.3. Платформа прилагает разумные усилия для стабильной работы, но не гарантирует её непрерывность, полное отсутствие ошибок или совместимость с ПО Психолога.

10. Репутация и защита добросовестных специалистов

10.1. Сервис осуждает распространение недостоверных сведений о Психологах. При выявлении фейковых отзывов или атак платформа вправе предпринимать правовые и организационные меры по защите репутации добросовестных специалистов.

11. Возвраты, отмены и спорные платежи

11.1. Клиент вправе отменить запись не позднее чем за 24 часа до начала консультации. При поздней отмене плата не возвращается.

11.2. В случае возврата средств Клиенту удержанная комиссия не возмещается.

11.3. При возникновении chargeback или спорного платежа выплаты Психологу могут быть приостановлены до урегулирования ситуации.

12. Ответственность сторон

12.1. Психолог несёт ответственность за содержание и качество консультаций, соблюдение профессиональной этики и законодательства РФ.

12.2. Сервис не несёт ответственности:

- за субъективное несоответствие консультации ожиданиям Клиента;
- за технические сбои, вызванные сторонними сервисами;
- за потерю данных вследствие действий третьих лиц.

12.3. Платформа не отвечает за внешние коммуникации (мессенджеры, соцсети).

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Оператор электронной платформы является зарегистрированным оператором персональных данных (ФЗ № 152-ФЗ).

13.2. Обработка данных осуществляется на территории РФ, с использованием шифрования и ограниченного доступа.

13.3. Психолог обязуется соблюдать конфиденциальность данных Клиентов, полученных через Платформу.

13.4. Эмоциональные и аналитические данные Клиентов могут использоваться Сервисом **в обезличенном виде** для статистики и развития алгоритмов, без возможности идентификации конкретных лиц.

14. Изменение условий

14.1. Сервис вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке. Новая редакция размещается на сайте и вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

14.2. При подготовке изменений Сервис внимательно учитывает предложения и отзывы Психологов, стремясь развивать Платформу в диалоге с партнёрским сообществом.

15. Форс-мажор и ограничение ответственности

15.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

15.2. Сервис не несёт ответственности за временную недоступность Платформы, если она вызвана техническим обслуживанием, обновлением или сбоями провайдеров.

16. Срок действия и расторжение

16.1. Договор действует с момента акцепта оферты и до момента расторжения.

16.2. Психолог вправе прекратить использование Платформы, уведомив Сервис через личный кабинет или путём отправки письма на электронную почту по адресу support@neurascope.ru.

16.3. После расторжения договора выплаты по уже оказанным консультациям производятся в очередной день выплаты (пятница).

16.4. Данные сохраняются в архиве Сервиса в течение срока, предусмотренного законодательством (для целей бухгалтерского и налогового учёта).

17. Заключительные положения

17.1. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

17.2. Судебная подсудность — по месту регистрации ООО «Технологии спокойствия».

18. Приложения

1. Приложение № 1 — Описание тарифных планов.

2. Приложение № 2 — Принципиальная схема работы номинального счёта и механизма расчётов.
3. Приложение № 4 — Положение о защите репутации Психолога и реагировании на фейковые отзывы.

ООО «Технологии спокойствия»

ИНН 2902092564 ОГРН 1252900003333

Электронная почта для связи: support@neurascope.ru