

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «Технологии спокойствия»

Дата публикации: 17.05.2026

Дата вступления в силу: 17.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности хранения и защиты персональных данных о физических лицах, которые может получить Оператор персональных данных ООО «Технологии спокойствия», ОГРН 1252900003333, адрес: 164522 Архангельская область, город Северодвинск, улица Ломоносова, дом 99, квартира 66, зарегистрированный в Реестре Роскомнадзора Приказом №121 от 14.08.2025 г. под номером 29-25-014328 (далее «Оператор») от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Субъект персональных данных» либо «Пользователь»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных: при использовании функций сервиса, расположенного на сайте <https://neurascope.ru/>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте, а также мобильное приложение и WebApp, (далее вместе – «Сервис»); при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Субъектом персональных данных; при обработке обращений, запросов и сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления в своей деятельности соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т. ч. их персональных данных, которая необходима для целей заключения гражданско-правового договора с Пользователями Сервиса, а также для целей, перечисленных в п. 7.3 настоящей Политики обработки персональных данных.

1.3. Пользователь, как субъект персональных данных, самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Пользуясь Сервисом, Пользователь соглашается с тем, что ознакомлен с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала пользования Сервисом. Начало использования Сервиса в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое пользование

Сервисом. Политика (в том числе любая из её частей) может быть изменена Оператором. Оператор уведомляет пользователей об изменениях через Сервис или email. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, по адресу <https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy> если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. Принимая условия Политики, Пользователь выражает своё согласие на обработку Оператором данных о Пользователе в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике. Использование Пользователем Сервиса подтверждает его согласие с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике. В случае несогласия с использованием данного типа файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Сервис.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://neurascope.ru/> и Пользователях Сервиса.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://neurascope.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. «Пользователь» или «Субъект» – любой посетитель Сервиса, включая Клиентов, Психологов, Партнёров и иных субъектов, чьи данные обрабатываются.

2.11. «Психолог» - дееспособный самозанятый или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заявляющее о том, что оно является плательщиком налога на профессиональный доход, и имеет специальность в области психологии, подтверждаемую дипломом о высшем профильном образовании психолога и/или психотерапевта, зарегистрированное и авторизовавшееся в Сервисе и оплатившее доступ к функционалу на любом из тарифов в разделе для психологов Сервиса в соответствии с Пользовательским Соглашением, находящемся в свободном доступе по адресу <https://neurascope.ru/#UserAgreement/>, и обязанный соблюдать условия соглашения о конфиденциальности (NDA).

2.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.16. Cookie (куки) – это файлы, в которых браузер может хранить данные с посещенных вами сайтов. Обычно сайты сохраняют cookie в браузере пользователя, чтобы «узнавать» посетителя (например, чтобы не переспрашивать логин и пароль у пользователя, который недавно заходил на этот сайт).

2.17. Сервис видеосвязи Kinescope — сторонний технологический сервис видеосвязи, расположенный в сети Интернет по адресам <https://kinescope.ru> и <https://kinescope.io>, правообладателем которого является ООО «Кинескоп» ИНН 5010057284, используемый Оператором для технического обеспечения видеоконсультаций между Клиентом и добровольно выбранным им Психологом.

2.18. Видеоконсультация — консультация Клиента с добровольно выбранным им Психологом, проводимая в формате аудио- и/или видеосвязи с использованием стороннего технологического сервиса видеосвязи Kinescope. Видеоконсультация проводится Психологом самостоятельно. Оператор не оказывает психологические консультации, не участвует в их содержании, не определяет ход консультации и не осуществляет профессиональную оценку действий Психолога в ходе консультации.

2.19. Технические данные видеосвязи — данные, необходимые для создания, направления и использования уникальной ссылки на видеоконсультацию, подключения Клиента и Психолога к видеоконсультации и обеспечения технической работоспособности видеосвязи, включая идентификатор видеосессии, уникальную ссылку, дату и время консультации, сведения о статусе подключения, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, сетевые и иные технические идентификаторы, а также иные технические данные, необходимые для функционирования видеосвязи.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, а именно предусмотренных ч. 2 ст. 9 152-ФЗ ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- Субъект персональных данных всегда может отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив Оператору письмо электронной почтой на адрес support@neurascope.ru с пометкой «Отказ от рекламных и информационных сообщений».
- Отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных исключает возможность использования Сервиса.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Подробные методы и протоколы шифрования указаны в п. 6.1.1

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, судимости, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния физического здоровья, Оператором Сервиса не осуществляется.

5.9. Оператор обрабатывает данные о психическом и эмоциональном состоянии, относящиеся к категории специальных, которые добровольно передаются Пользователем на Сервис, в соответствии с ст. 10, 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка производится на основании отдельно получаемого Согласия на обработку специальных категорий персональных данных, расположенного по адресу:

<https://neurascope.ru/#ConsentToProcessingOfSpecialCategoriesOfPersonalData>

5.10. Обработка специальных категорий данных допускается только с согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 152-ФЗ (угроза жизни, медицинские цели и т.д.).

5.11. Цели обработки: Обработка данных, относящихся к специальной категории, осуществляется для:

- Сбора данных об эмоциональном состоянии, добровольно и прямо указанных Субъектом самостоятельно при обращении к Сервису для передачи добровольно выбранному Субъектом Психологу;
- Мониторинга психического состояния и эмоционального благополучия;
- Формирования анонимизированной статистики для научных исследований.

5.12. Распространение данных (передача неограниченному кругу лиц) не допускается.

5.13. Перечень обрабатываемых данных

5.13.1. Субъект предоставляет согласие на обработку:

- Данных о психическом состоянии Субъекта, которые предоставляет сам Субъект только и исключительно при добровольном изъятии желания на предоставление (диагнозы, результаты обследований, медицинские заключения);
- Сведений об эмоциональном состоянии (результаты психологических тестов, консультаций, дневники самонаблюдения);
- Иной информации, необходимой для достижения целей, указанных в п. 5.11.

5.13.2 Цели обработки специальных категорий персональных данных пользователя и их Перечень и категория обезличенности:

- Исследовательская деятельность, анализирующая базовые социальные параметры Пользователя Сервиса: Специальные данные отсутствуют;
- Составление портрета Пользователя, оплатившего консультацию Психолога с помощью Сервиса, для отображения в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога: Запрос на терапию; Данные о количестве, дате и времени оплаченных посредством Сервиса консультаций. В псевдонимизированном виде доступны в дашборде выбранного Пользователем Психолога, чью консультацию оплатил Пользователь. В обезличенном виде формируют массив данных, используемый Сервисом для исследовательской деятельности и аналитики;

- Составление аналитического портрета Пользователя, оплатившего консультацию Психолога с помощью Сервиса и пользующегося личным дневником в Сервисе для осуществления эффективной терапии выбранным Пользователем Психологом и отображения в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога: проблемы, жалобы, потребности, чувства и эмоции, стрессовые события, прочие данные о психоэмоциональном состоянии, которые добровольно указываются Пользователем в личном дневнике. В псевдонимизированном виде доступны в дашборде того Психолога, чью консультацию оплатил Пользователь. В обезличенном виде доступны алгоритму Сервиса, который анализирует нейролингвистический формат текстов Пользователя и направляет результаты аналитики в дашборд в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога;

- Регистрация личного кабинета Психолога и предоставление доступа к Сервису для знакомства с результатами исследовательской деятельности, анализирующей социальный, психоэмоциональный, культурный, географический портрет Пользователей, добровольно предоставивших свои данные Сервису, и для последующего использования их в своей практике: Специальные данные отсутствуют;

- Направление рекламных сообщений (при отдельном согласии) и информационных сообщений посредством отправки электронных писем, смс, сообщений в мессенджеры.

Предоставление информации о новых функциях Сервиса, услуг или акций: Специальные данные отсутствуют;

- Клиентская поддержка: Специальные данные отсутствуют;

- Содействие в проведении платежей: Специальные данные отсутствуют;

- Возврат денежных средств по запросу: Специальные данные отсутствуют;

- Аналитика действий Пользователей на Сервисе и функционирования Сервиса: Специальные данные отсутствуют

5.14. Условия обработки

5.14.1. Обработка данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования, в соответствии с требованиями ст. 3 152-ФЗ.

5.14.2. Данные хранятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ) в зашифрованном виде с ограниченным доступом

5.14.3. Текстовые записи, предоставляемые пользователем (в том числе в формате дневниковых записей, сообщений или анкет), не используются и не могут быть использованы для установления личности пользователя, в том числе с применением методов поведенческой, речевой или иной биометрической идентификации.

Анализ таких текстов осуществляется исключительно в целях отслеживания динамики психоэмоционального состояния пользователя и предоставления индивидуальных рекомендаций в рамках психологической поддержки Психологом, добровольно выбранным Пользователем.

5.14.4. Срок обработки: до достижения целей, указанных в п. 5.12.1, но не более 50 лет, если иное не предусмотрено законом.

5.15. Права и обязанности Субъекта данных

5.15.1. Субъект вправе:

- Отозвать согласие на обработку данных путем направления письменного уведомления Оператору;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных в случае выявления нарушений (ст. 14 152-ФЗ);
- Получать информацию о передаче данных третьим лицам (если такая передача имела место).

5.15.2. Субъект обязан предоставлять только достоверные данные.

5.16. Обязанности Оператора

5.16.1. Обеспечить конфиденциальность данных и доступ к ним только алгоритму Сервиса, а также выбранному Субъектом Психологу, подписавшему с Субъектом соглашение о неразглашении (NDA).

5.16.2. Уведомить Субъекта и Роскомнадзор о нарушении безопасности данных в течение 24 часов с момента обнаружения (ч. 2 ст. 19 152-ФЗ).

5.16.3. Прекратить обработку данных и уничтожить их в течение 10 рабочих дней после отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом.

5.17. Передача третьим лицам

5.17.1. Передача персональных данных третьим лицам, предоставление доступа к персональным данным третьим лицам либо поручение обработки персональных данных третьим лицам допускаются только при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации, включая согласие Субъекта персональных данных, исполнение договора с Субъектом персональных данных, поручение обработки персональных данных лицу, действующему по заданию Оператора, исполнение требований законодательства, судебных актов и актов уполномоченных государственных органов.

5.17.2. Передача специальных категорий персональных данных третьим лицам допускается только в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, настоящей Политикой и отдельным согласием Субъекта персональных данных на обработку специальных категорий персональных данных.

5.17.3. Передача технических данных видеосвязи в Kinescope осуществляется исключительно в объёме, необходимом для технической организации видеоконсультации между Клиентом и выбранным им Психологом, и не включает передачу Kinescope содержимого Цифрового дневника, опросников, анкет и аналитических отчётов, хранящихся в Сервисе NeuraScore.

5.18. За нарушение требований закона Оператор несет административную (ст. 13.11 КоАП РФ) и гражданско-правовую ответственность (ст. 24 152-ФЗ).

5.18.1. Оператор принимает меры для недопущения несанкционированного доступа, но не несет ответственности за действия третьих лиц, если нарушение произошло не по вине Оператора.

5.19. Согласие на обработку специальных категорий персональных данных считается вступившим в силу с момента его принятия Субъектом и действует до отзыва согласия.

5.20. Обработка персональных данных при организации видеоконсультаций с использованием Kinescope

5.20.1. В случае если Клиент и выбранный им Психолог проводят консультацию в формате видеосвязи с использованием встроенного функционала Сервиса, техническое обеспечение такой видеосвязи осуществляется с использованием стороннего сервиса видеосвязи Kinescope, правообладателем которого является ООО «Кинескоп» ИНН 5010057284.

5.20.2. Аккаунт в сервисе Kinescope, используемый для формирования ссылок на видеоконсультации, создаётся и используется Оператором. Оператор посредством функционала Сервиса формирует уникальную ссылку для подключения к видеоконсультации и направляет её Клиенту и выбранному им Психологу через Бота, Личный кабинет, уведомление или иной интерфейс Сервиса.

5.20.3. Целью обработки персональных данных при использовании Kinescope является техническая организация видеоконсультации между Клиентом и добровольно выбранным им Психологом, включая создание видеоссылки, направление ссылки участникам консультации, обеспечение подключения к видеоконсультации, техническую маршрутизацию аудио- и видеосигнала, а также фиксацию технических сведений, необходимых для работоспособности и безопасности видеосвязи.

5.20.4. Для указанной цели Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Клиента и Психолога: идентификатор Клиента и Психолога в Сервисе, псевдоним и/или имя, сведения о выбранном Психологе, дату и время консультации, идентификатор видеосессии, уникальную ссылку на видеоконсультацию, сведения о направлении ссылки через Бота или иной интерфейс Сервиса, сведения о статусе подключения, а также иные технические данные, необходимые для организации видеоконсультации.

5.20.5. При подключении Клиента и Психолога к видеоконсультации с использованием Kinescope сервисом Kinescope могут технически обрабатываться данные, необходимые для передачи аудио- и видеосигнала и обеспечения видеосвязи, включая IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, сетевые идентификаторы, дату и время подключения, идентификатор видеосессии, сведения о качестве соединения и иные технические данные, необходимые для функционирования видеосвязи.

5.20.6. Оператор не осуществляет запись видеоконсультаций, не хранит аудио- и видеозаписи консультаций, не просматривает, не прослушивает, не анализирует и не модерирует содержание консультаций, проводимых Клиентом и Психологом с использованием Kinescope. Сотрудники Оператора не имеют доступа к содержанию аудио- и видеокоммуникации между Клиентом и Психологом, за исключением случаев, когда такой доступ прямо предусмотрен законом или технически необходим для устранения инцидента безопасности при наличии правовых оснований.

5.20.7. Специальные категории персональных данных, которые Клиент самостоятельно раскрывает Психологу устно, письменно или иным способом в ходе видеоконсультации, обрабатываются Психологом самостоятельно как лицом,

оказывающим Клиенту психологическую консультацию и определяющим цели использования информации, полученной от Клиента в ходе такой консультации. Оператор не определяет содержание консультации, не формирует профессиональные выводы Психолога по итогам консультации и не использует сведения, сообщённые Клиентом Психологу в ходе видеоконсультации, для собственных целей, если такие сведения не были отдельно внесены Клиентом в Цифровой дневник, опросник, анкету или иной функционал Сервиса.

5.20.8. Обработка специальных категорий персональных данных Оператором в рамках Сервиса осуществляется в отношении данных, которые Клиент самостоятельно предоставляет непосредственно Оператору через функционал Сервиса, включая Цифровой дневник, опросники, анкеты и иные формы, а также в отношении аналитики, формируемой Сервисом на основании таких данных. Обработка специальных категорий персональных данных, полученных Психологом непосредственно от Клиента в ходе консультации, осуществляется Психологом самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорённостями между Клиентом и Психологом.

5.20.9. Использование Kinescore для технической организации видеоконсультации не означает передачу Оператором третьим лицам содержимого Цифрового дневника, опросников, анкет, аналитических отчётов и иных специальных категорий персональных данных, хранящихся и обрабатываемых непосредственно в Сервисе NeuraScore. Указанные данные передаются только выбранному Клиентом Психологу в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и отдельным согласием Клиента на обработку специальных категорий персональных данных.

5.20.10. Kinescore используется Оператором как сторонний технологический поставщик для обеспечения видеосвязи. В части технических данных видеосвязи Kinescore может выступать лицом, которому Оператор поручает выполнение отдельных действий по технической обработке персональных данных, необходимых для организации видеоконсультации. Такое поручение осуществляется на основании договора между Оператором и соответствующим поставщиком сервиса видеосвязи, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.20.11. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных в пределах своей зоны контроля, включая защиту доступа к уникальным ссылкам на видеоконсультации, ограничение доступа к сведениям о консультациях, использование защищённых каналов связи и контроль действий лиц, имеющих доступ к административному функционалу Сервиса.

5.20.12. Оператор не несёт ответственности за содержание консультации, действия или бездействие Психолога, профессиональные выводы Психолога, а также за обработку Психологом сведений, которые Клиент сообщил Психологу непосредственно в ходе консультации и которые не были внесены Клиентом в функционал Сервиса NeuraScore.

5.20.13. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при организации видеоконсультаций с использованием Kinescore, если иное прямо не

указано в настоящей Политике или отдельном уведомлении Пользователя. Оператор использует сервис видеосвязи при условии получения от поставщика сервиса подтверждения о соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

5.20.14. Если Клиент или Психолог не желает использовать Kinescope для проведения видеоконсультации, такой Пользователь вправе согласовать с другой стороной иной способ проведения консультации вне встроенного функционала видеосвязи Сервиса, если это не противоречит договорённостям между Клиентом и Психологом и условиям Пользовательского соглашения.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Безопасность данных обеспечивается следующими техническими мерами:

6.1.1. Сервис <https://neurascope.ru/> использует серверы, размещенные на территории Российской Федерации, и современные технологии для защиты данных. Принцип действия защиты данных заключается в следующем:

- HTTPS, SSL, двухфакторная авторизация, аудит логов, ролевая модель
- Договор с провайдером, шифрование баз данных, резервные копии
- TLS 1.3, безопасный API
- Политика доступа, журналирование, обучение персонала
- Журнал согласий, подтверждение по email, хранение в базе
- Хэширование паролей и шифрование
- Keycloak, OAuth 2.0 и JWT
- SQL-инъекции, XSS (межсайтовый скриптинг)

Эти технологии работают вместе, чтобы защитить данные Пользователей, Сервис и мобильное приложение от любых угроз. Они обеспечивают безопасность как при передаче данных, так и при их хранении, а также защищают от самых распространенных видов атак.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам и не предоставляет третьим лицам доступ к персональным данным Пользователя, за исключением случаев, когда такая передача, предоставление доступа или поручение обработки необходимы для исполнения договора с Пользователем, обеспечения функционирования Сервиса, организации видеоконсультации между Клиентом и выбранным им Психологом, исполнения требований законодательства Российской Федерации, судебных актов или актов уполномоченных государственных органов, либо когда Пользователь предоставил соответствующее согласие.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@neurascope.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 50 (пятьдесят) лет, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@neurascope.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.7. Для обеспечения работы Сервиса Оператор может использовать сторонние технологические сервисы и поставщиков услуг, включая платёжные системы, банки, сервисы видеосвязи, сервисы отправки уведомлений, хостинг-провайдеров, сервисы авторизации и иные технические средства. Такие лица обрабатывают персональные данные в объёме, необходимом для выполнения соответствующей технической функции, на основании договора с Оператором, документов соответствующего стороннего сервиса и/или иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

6.7.1. При использовании встроенного функционала видеоконсультаций Оператор использует Kinescope как сторонний технологический сервис видеосвязи. Kinescope может обрабатывать технические данные видеосвязи, необходимые для подключения Клиента и Психолога к видеоконсультации и передачи аудио- и видеосигнала. Оператор не передаёт Kinescope содержимое Цифрового дневника, опросников, анкет и аналитических отчётов Клиента.

6.7.2. Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие сторонних сервисов и поставщиков услуг, находящиеся вне зоны контроля Оператора, при условии, что Оператор принял необходимые и разумные меры по выбору такого поставщика, заключению необходимых договоров и обеспечению защиты персональных данных в пределах своей зоны контроля.

6.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных

данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.11. Оператор никогда не собирает Персональные данные втайне от Пользователей. В Сервисе могут применяться инструменты ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности Пользователей и иные подобные инструменты, собирающие и анализирующие только обезличенную информацию (не Персональные данные). Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

6.11.1. Информация об устройстве, с помощью которого Пользователь использовал Сервис: IP-адресе, тип устройства, сведения об операционной системе, а также иные технические сведения;

6.11.2. Сведения о взаимодействии с демонстрируемыми вне Сервиса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

6.11.3. Сведения о действиях Пользователя в Сервисе

6.12. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.12.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- достижение максимальных сроков хранения электронных документов, содержащих персональные данные, - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- отзыв Пользователем или Клиентом согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.13. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем или Клиентом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.13.1. иное не предусмотрено Пользовательским соглашением Сервиса, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

6.13.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

6.13.3. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.14. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором путем удаления их с Сервиса.

7. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется тремя способами: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7.3. Перечень собираемых и обрабатываемых персональных данных Пользователей Сервиса варьируется в зависимости от целей, которые перечислены ниже:

- Исследовательская деятельность, анализирующая базовые социальные параметры Пользователя Сервиса: пол, возраст, профессия или род занятий, опыт работы с психологом, средний уровень дохода (в формате от...до), имя аккаунта в мессенджере telegram. В обезличенном виде формируют массив данных, используемый Сервисом для исследовательской деятельности и аналитики.

- Составление портрета Пользователя, оплатившего консультацию Психолога с помощью Сервиса, для отображения в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога: псевдоним, аватар (картинка или фото по желанию Пользователя), возраст, адрес e-mail, город проживания, страна проживания, часовой пояс, семейный статус, наличие, количество, пол детей, запрос на терапию, сведения о количестве, дате и времени и способе оплаты консультаций, проведенных посредством Сервиса. В псевдонимизированном виде (под самостоятельно выбранным Пользователем псевдонимом (username) доступны в дашборде выбранного Пользователем Психолога, чью консультацию оплатил Пользователь. В обезличенном виде формируют массив данных, используемый Сервисом для исследовательской деятельности и аналитики.

- Составление аналитического портрета Пользователя, оплатившего консультацию Психолога с помощью Сервиса и пользующегося личным дневником в Сервисе для осуществления эффективной терапии выбранным Пользователем Психологом и отображения в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога: псевдоним, аватар (картинка или фото по желанию Пользователя), возраст, адрес e-mail, город проживания, страна проживания, часовой пояс, семейный статус, наличие, количество, пол детей, запрос на терапию, сведения о количестве, дате и времени и способе оплаты консультаций, оплаченных Пользователем посредством Сервиса, проблемы, жалобы, потребности, чувства и эмоции, стрессовые события и прочие данные о психоэмоциональном состоянии, которые добровольно указываются Пользователем в личном дневнике для отображения в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога. В псевдонимизированном виде (под самостоятельно выбранным Пользователем псевдонимом (username) доступны в дашборде того Психолога, чью консультацию оплатил Пользователь. В обезличенном виде доступны алгоритму Сервиса, который анализирует нейролингвистический формат текстов Пользователя и

направляет результаты аналитики в дашборд в Личном кабинете выбранного Пользователем Психолога.

- Регистрация личного кабинета Психолога и предоставление доступа к Сервису для знакомства с результатами исследовательской деятельности, анализирующей социальный, психоэмоциональный, культурный, географический портрет Пользователей, добровольно предоставивших свои данные Сервису, и для последующего использования их в своей практике: фамилия, имя и отчество (при наличии) Психолога*, его пол, дата рождения, номер телефона, адрес e-mail, адрес проживания (для заключения договора, а также направления оригиналов документов, сертификатов, подарков, сувенирной атрибутики и других материалов), реальная фотография для демонстрации в Сервисе*, данные диплома*, количество консультаций в месяц, метод работы (модальность), опыт личной терапии с психологом, уровень дохода (в формате от...до), проблема в практике, стоимость услуг Психолога, которую он указывает в Личном кабинете*, сведения о количестве, дате и времени консультаций, оплата за которые получена Психологом посредством Сервиса, информация о себе, добровольно предоставляемая Психологом для демонстрации на личной странице Психолога, размещенной на сайте Сервиса. /Данные, отмеченные звездочкой «*», доступны только и исключительно тому Клиенту Психолога, который (с целью закрепления за конкретным Психологом) воспользовался ссылкой для активации, полученную непосредственно от конкретного Психолога, которого он сам добровольно выбрал заранее вне Сервиса, остальные данные доступны только Службе технической поддержки Сервиса/.

- Организация видеоконсультации между Клиентом и выбранным им Психологом с использованием встроенного функционала Сервиса и стороннего сервиса видеосвязи Kinescope: идентификатор Клиента и Психолога в Сервисе, псевдоним и/или имя, сведения о выбранном Психологе, дата и время консультации, идентификатор видеосессии, уникальная ссылка на видеоконсультацию, сведения о направлении ссылки через Бота, Личный кабинет или иной интерфейс Сервиса, сведения о статусе подключения, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, сетевые и иные технические идентификаторы, сведения о качестве соединения и иные технические данные, необходимые для создания ссылки, подключения участников и обеспечения видеосвязи.

Оператор не осуществляет запись, хранение, просмотр, прослушивание, анализ или модерацию содержания видеоконсультации. Сведения, которые Клиент сообщает Психологу непосредственно в ходе консультации и которые не вносятся Клиентом в функционал Сервиса NeuraScore, обрабатываются Психологом самостоятельно.

- предоставление информации о новых функциях Сервиса, услуг или акций, направление уведомлений, push-уведомлений, информационных сообщений и/или рекламных сообщений (при отдельном согласии) посредством отправки электронных писем, смс, сообщений в мессенджеры: номер телефона, адрес e-mail и/или имя аккаунта в мессенджере telegram для получения Пользователем уведомлений от

выбранного им Психолога, а также для получения Пользователем и/или Психологом уведомлений от Сервиса.

- Клиентская поддержка: псевдоним, номер телефона, адрес e-mail.
- Содействие в проведении платежей (данные запрашиваются и обрабатываются платёжной системой): номер телефона, адрес e-mail.
- Возврат денежных средств по запросу: (данные запрашиваются и обрабатываются платёжной системой): номер телефона, адрес e-mail.
- Аналитика действий Пользователей на Сервисе и функционирования Сервиса и/или Бота: файлы cookie; пользовательские данные, автоматически передаваемые Сервису в процессе пользования Сервисом, в т.ч. сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; ip-адрес, источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает.

7.4. Правовые основания обработки персональных данных

7.4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- уставные (учредительные) документы Оператора;
- согласование, заключение, исполнение, изменение или прекращение договоров между Оператором и Пользователями Сервиса;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных, в том числе Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ и Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных;
- отдельные согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- согласие Пользователя на обработку персональных данных и, при необходимости, специальных категорий персональных данных при использовании Сервиса;
- исполнение Пользовательского соглашения, включая предоставление Клиенту и Психологу технической возможности проведения видеоконсультации;
- поручение обработки персональных данных стороннему технологическому поставщику видеосвязи в объёме, необходимом для технической организации видеоконсультации.

7.4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте Сервиса, или внесения изменений в ранее предоставленные персональные данные, направленных Оператору посредством электронной почты, указанной в п. 8.1. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператору

8.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных в Сервисе Пользователь:

8.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сервис, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных Пользователя, указанные в настоящей Политике.

8.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 8.1.1) в объемах, необходимых для использования Сервиса.

8.1.3. Понимает, что последствиями предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации, игнорирование необходимости ее актуализации, является некорректная работа Сервиса, невозможность выполнения заказа или проведения оплаты, и в этом случае Пользователь соглашается с последствиями, которые определены в Пользовательском соглашении.

8.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

8.2.1. При регистрации и идентификации в Сервисе - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору: путем заполнения формы для регистрации и идентификации в Сервисе. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Я согласен».

8.2.2. При внесении или изменении персональных данных в соответствующих разделах Личного кабинета в Сервисе - при внесении, редактировании или дополнении информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в Личном кабинете, персональные данные обновляются автоматически. Если возможность изменения или дополнения персональных данных через Сервис не активна, то Пользователь может направить Оператору соответствующее заявление в разделе «Поддержка» либо через электронную почту support@neurascope.ru с пометкой «Изменение персональных данных».

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@neurascope.ru.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом

персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно до замены её новой версией. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://neurascope.ru/#PersonalDataProcessingPolicy>

Оператор

ООО «Технологии спокойствия»

ОГРН 1252900003333

Юридический/фактический адрес:

164522 Архангельская область, город Северодвинск,

улица Ломоносова, дом 99, квартира 66

Расчётный счёт: 40702810820000218411

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: support@neurascope.ru

Лицо, уполномоченное

нести ответственность

за защиту

персональных данных:

Дата: 06.08.2025



Иванов Павел Эдуардович